



DentalVidas

PLANO ODONTOLÓGICO



MANUAL DO USUÁRIO

Caro usuário, Seja Bem-Vindo!

É uma honra para a Dental Vidas tê-lo como cliente. São mais de 15 anos trabalhando para levar a você e à sua família uma das melhores e mais seguras coberturas de plano odontológico do Brasil. Para isso, nossos credenciados contam com tecnologia avançada, os mais conceituados especialistas e a melhor equipe de atendimento.

Para que usufrua melhor de nossos serviços, preparamos este Manual Orientador, onde será possível encontrar as informações necessárias para a utilização do seu novo plano odontológico. Após a leitura deste orientador, caso ainda tenha dúvidas, nossos canais de atendimento estarão disponíveis para lhe atender.

Desejamos prestar-lhe o melhor serviço, que a assistência odontológica lhe proporcione, cada vez mais, saúde e qualidade de vida.

Nosso maior compromisso é com você!

Um abraço e boa utilização.

DentalVidas

Canais de Atendimento

Site: www.dentalvidas.com.br

Central de Atendimento ao Usuário

(31) 3826 – 5019 | (31) 3617-0436

E-mail: atendimento@dentalvidas.com.br

Endereço

Av. Macapá, 484 - Veneza - Ipatinga - MG - CEP: 35.164-253

Acesso a Rede Credenciada

A rede credenciada poderá ser consultada através do Indicador de Serviços da Rede, entregue quando da vinculação ao plano de assistência odontológica ou por meio dos nossos canais de comunicação.

Atendimento na Rede Credenciada

Agendamento de consulta

Depois de localizar a clínica escolhida, efetue o agendamento da consulta. No ato da consulta o usuário deve **sempre** apresentar o documento de identidade com foto e o cartão de identificação da Dental Vidas.



Em casos de não poder comparecer às consultas agendadas, sugerimos que desmarque o compromisso com o mínimo de 24 horas de antecedência, para evitar transtornos.

Caso não consiga agendar a consulta inicial dentro do prazo que lhe for conveniente, por indisponibilidade de agenda dos prestadores contatados, entre em contato com a nossa Central de Atendimento ao Usuário e solicite orientação aos nossos atendentes. Lembrando que os credenciados têm limite de 7 dias para agendamento de consulta.

Obs.: Os beneficiários com mais de 65 (sessenta e cinco) anos, as gestantes, as lactantes e as crianças de até 5 (cinco) anos de idade possuem privilégios na marcação de consultas, exames e quaisquer outros procedimentos, em relação aos demais beneficiários.

Primeira consulta

Na primeira consulta, o dentista fará uma análise da sua saúde bucal e, havendo necessidade, proporá o tratamento adequado.

Após a avaliação, o profissional fará a solicitação do Tratamento Odontológico em que constarão **todos** os procedimentos a serem executados.

Essa solicitação será analisada por uma equipe técnica, que avaliará a liberação do tratamento, em prazo máximo de 24 horas.

Atendimento Emergencial

Em casos de urgência/emergência não será necessária agendar atendimento. Nesses casos, procure credenciado, dentro de seus horários de funcionamento. Caso a urgência/emergência seja fora do horário comercial entre em contato com nossos canais de atendimento.

São considerados atendimentos de urgência e/ou emergência os procedimentos relacionados a seguir: curativo em caso de hemorragia bucal, curativo em caso de odontalgia aguda (pulpectomia, necrose), imobilização dentária temporária, recimentação de peça protética, tratamento de alveolite, colagem de fragmentos, incisão e drenagem de abscesso extra oral e intra oral e reimplante de dente avulsionado.

Carência para Utilização

Carência é o prazo que o usuário necessita cumprir, dentro do plano contratado, para que possa utilizar-se dos serviços previstos no contrato. Para conhecer os prazos de carência do seu plano, consulte o contrato ou entre em contato com nossos canais de atendimento.

Autorização para o Tratamento

Os procedimentos serão liberados conforme prazo de carência contratual.

Após a liberação os profissionais da clínica credenciada, entrarão em contato com o usuário para marcar o início do tratamento.

Tratamento Odontológico

Toda vez que o usuário comparece a uma de nossas clínicas credenciadas, os procedimentos solicitados pelo odontólogo ficam registrados na sua ficha. Para dar segurança ao processo e garantir a execução do tratamento autorizado, é solicitado que o usuário assine a guia de tratamento odontológico - GTO. É muito importante que, antes de assinar, seja verificado com o odontólogo assistente quais procedimentos foram realizados e assinar somente na linha onde conste o procedimento realizado. Ao final do tratamento assinar a comprovação de conclusão do tratamento odontológico.

Listamos abaixo um resumo das especialidades da Odontologia para que você possa entendê-las melhor:

ESPECIALIDADES	ÁREA DE TRATAMENTO
Endodontia	Corresponde ao tratamento e retratamento de canal.
Periodondia	Corresponde ao tratamento das doenças da gengiva e das estruturas de suporte do dente.
Cirurgia	Trata da remoção de dentes (inclusos) e raízes, bem como das eventuais correções ósseas e pequenas cirurgias bucais.
Prótese	Substitui por dentes artificiais os elementos naturais perdidos.
Radiologia	Auxilia no diagnóstico e prognóstico de doenças, por meio de tomadas radiográficas (intra e extra-orais).
Odontopediatria	Cuida da saúde bucal das crianças, até 12 anos.
Ortodontia	Cuida do reposicionamento de dentes por meio de aparelhos fixos e móveis.
Dentística	É a especialidade que tem como objetivo preservar e devolver ao dente a integridade anátomo funcional.

Coberturas

Conforme Plano Contratado - Vide contrato cláusula de coberturas.
Disponibilização do contrato no site: www.dentalvidas.com.br

Inadimplência

A manutenção das mensalidades sempre em dia, lhe garantirão o início e a continuidade do tratamento sem interrupção, pois o atraso nos pagamentos acarretarão suspensão do atendimento. Esse é um importante passo para o bom funcionamento do plano odontológico, além de aprimorar a relação entre a operadora e o usuário. Assim, mesmo depois da autorização do tratamento, é importante que o beneficiário continue em dia com suas mensalidades.

Caso você não receba a cobrança da mensalidade com antecedência ou, no mês, não seja efetuado o débito da mensalidade na modalidade de pagamento escolhida, é importante que entre em contato com a operadora, através de nossos canais de atendimento, para esclarecimento da situação e quitação do débito.

Informamos que atrasos no pagamento, consecutivos ou não, no prazo de 60 (sessenta) dias, poderão ensejar o cancelamento do plano, deixando o beneficiário e seus dependentes sem o atendimento odontológico.

Inclusão e Exclusão de usuário

A inclusão de usuário se dará por meio do preenchimento e assinatura do termo de adesão e celebração de contrato.

A exclusão de usuário se dará por meio do preenchimento e assinatura do termo de solicitação de cancelamento.

Em ambos os casos o usuário estará sujeito à avaliação da operadora, conforme previsões contratuais.

Planos coletivos: o usuário deverá comunicar sua exclusão no departamento pessoal ou RH da empresa.

Planos individuais: o cancelamento pode ser solicitado através do site da operadora ou pessoalmente.

Usuários: Titular e Dependente

Plano Físico: Individual/Familiar

Titular:

- ✓ Qualquer membro da família;

Dependentes:

- ✓ Cônjuge ou companheiro de união estável;
- ✓ Filhos e enteados até 18 anos ou até 24 anos se estudantes;
- ✓ Os tutelados e menores sob guarda;
- ✓ Filhos deficientes, de qualquer idade;
- ✓ Agregados;

OBS: Os agregados deverão ser consultados à operadora

Plano Empresarial

Titular:

- ✓ Empregado ativo com vínculo empregatício;
- ✓ Empregado inativo (aposentados e desligados);

Dependentes:

- ✓ Cônjuge ou companheiro de união estável;
- ✓ Filhos e enteados até 18 anos ou até 24 anos se estudantes;
- ✓ Os tutelados e menores sob guarda;
- ✓ Filhos deficientes, de qualquer idade.
- ✓ Agregados.

OBS: Os agregados deverão ser consultados à operadora

OS DESLIGADOS/APOSENTADOS de planos coletivos que contribuem com as mensalidades, poderão permanecer no plano por um período mínimo de 6 meses e máximo de dois anos, devendo a partir daí, arcar com o valor integral das mensalidades.

Dicas de saúde bucal

O que esperar de sua visita ao Dentista?

Na sua primeira visita, o dentista fará perguntas buscando levantar um pouco do histórico da sua saúde geral. Nas visitas seguintes, não deixe de informá-lo sobre qualquer mudança no seu estado de saúde.

As consultas de rotina, que incluem a limpeza dos dentes e que, de preferência, devem ser feitas a cada seis meses, ajudam a manter seus dentes mais limpos e a durarem mais e ajudam a evitar o desenvolvimento de problemas que podem causar dor.

O que fazer para ter Saúde Bucal?

Uma boa higiene bucal é uma das medidas mais importantes que você pode adotar para manter seus dentes e gengivas em ordem. Dentes saudáveis não só contribuem para que você tenha uma boa aparência, mas são também importantes para que você possa falar bem e mastigar corretamente os alimentos. Manter uma boca saudável é importante para o bem-estar geral das pessoas.

Os cuidados diários preventivos, tais como uma boa escovação e o uso correto do fio dental, ajudam a evitar que os problemas dentários se tornem mais graves. Devemos ter em mente que a prevenção é a maneira mais econômica, menos dolorida e menos preocupante de se cuidar da saúde bucal e que ao se fazer prevenção, estamos evitando o tratamento de problemas que se tornariam graves.



Av. Macapá, 484 - Veneza
Ipatinga/MG - CEP: 35164-253
(31) 3826-5019
comercial@dentalvidas.com.br
www.dentalvidas.com.br

Registro ANS - 41593 - 6